

**План работы
службы медиации
на 2025 -2026
учебный год**

1. Цели и задачи службы медиации.

Цели:

- создание безопасной и комфортной среды для всех участников образовательного процесса;
- разрешение конфликтов конструктивным способом через медиацию;
- профилактика буллинга, агрессии и правонарушений среди учащихся.

Задачи:

- организация работы школьной службы медиации (ШСМ);
- обучение медиаторов из числа педагогов и учащихся;
- проведение медиативных сессий для разрешения конфликтов;
- информирование участников образовательного процесса о принципах медиации;
- взаимодействие с родителями и педагогами для профилактики конфликтов.

2. Состав службы медиации.

- **Руководитель службы** (заместитель директора по воспитательной работе или педагог-психолог).
- **Куратор** (социальный педагог или психолог).
- **Школьные медиаторы** (обученные педагоги – 2–3 человека).
- **Ученики-медиаторы** (5–7 человек из 8–11 классов).
- **Родительский представитель** (член родительского комитета).

3. План работы.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Сентябрь Организационный этап.	Формирование службы. Нормативная база. Информирование.	Совещание по созданию ШСМ. Утверждение Положения. Подбор педагогов-медиаторов. Объявление о наборе учеников-медиаторов. Размещение информации на сайте и стендах.	Директор. Рук. ШСМ. Зам. по ВР.	Сформированный состав ШСМ. Утвержденные документы. Информированность коллектива.
Октябрь Обучение и старт работы.	Обучение медиаторов. Просветительская работа.	8-часовой тренинг для педагогов. 1-е занятие для учеников-медиаторов. Оформление "Уголка медиации". Запуск ящика для обращений.	Внешний тренер. Куратор ШСМ. Медиаторы.	Обученные педагоги-медиаторы. Начало работы ученической группы. Рабочий информационный стенд.
Ноябрь Практическое	Проведение сессий. Обучение.	Первые 3 -5 медиаций (ученические конфликты). 2-е занятие для учеников-	Куратор ШСМ. Педагоги-медиаторы.	Первые разрешенные конфликты.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
внедрение.	Работа с родителями.	медиаторов. Родительское собрание (1-5кл.). Мониторинг конфликтных ситуаций.	Кл. руководители.	Подготовленные ученики-медиаторы. Информированные родители.
Декабрь Профилактика буллинга.	Обучение педагогов. Работа с учащимися. Создание позитивного климата.	Тренинг. "Профилактика буллинга". Классные часы в 5 -7кл. Акция "День добрых слов". Анализ обращений за месяц.	Школьный психолог. Медиаторы. Совет старшеклассников.	Обученные педагоги. Снижение агрессивных проявлений. Положительная динамика климата.
Январь Анализ и корректировка.	Подведение итогов. Повышение квалификации. Индивидуальная работа.	Полугодовой отчет. Супервизия для медиаторов. 3-е занятие для учеников-медиаторов. Работа с "трудными" учениками.	Рук. ШСМ. Внешний эксперт. Соцпедагог.	Анализ эффективности. Улучшение навыков медиаторов. Коррекция плана работы.
Февраль	Интерактивные формы работы. Индивидуальный подход.	Деловая игра "Суд и Медиация".	Педагоги-медиаторы.	Осознанный выбор мирных практик.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Работа с подростками.	Работа с родителями.	Индивидуальные консультации. Родительское собрание (6 - 11кл.). Мониторинг групповой динамики.	Психолог. Ученики-медиаторы.	Снижение конфликтов в подростковой среде.
Март Педагогический коллектив.	Работа с педагогами. Профилактика в старших классах. Школьные мероприятия.	Тренинг "Конфликты с родителями". Классные часы в 10 -11кл. "Неделя доброты". Анализ обращений.	Рук. метод объединения. Куратор ШСМ. Совет медиаторов.	Улучшение коммуникации педагог-родитель. Снижение напряженности в коллективе.
Апрель Подведение промежуточных итогов.	Завершение обучения. Презентация результатов. Оценка эффективности.	Итоговое занятие медиаторов. Открытое мероприятие. Анкетирование участников. Подготовка годового отчета.	Администрация. Рук. ШСМ. Медиаторы.	Сертифицированные медиаторы. Публичная презентация результатов. Данные для анализа.
Май	Подведение итогов.	Годовой отчет.	Директор.	Измеримые

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Итоговый этап.	Награждение. Планирование.	Награждение активных участников. Планирование на следующий год. Рекомендации по улучшению работы.	Рук. ШСМ. Педсовет.	результаты работы. Мотивированная команда. План развития на следующий год.

3. Система оценки эффективности

Количественные показатели:

- количество обученных медиаторов (педагогов/учеников);
- проведенных медиаций;
- участие в мероприятиях (%).

Качественные показатели:

- удовлетворенность участников (%);
- динамика конфликтности (сравнительный анализ);
- изменение школьного климата (по опросам)

Документация:

1. журнал учета конфликтов;

2. отчеты о проведенных мероприятиях;
3. анкеты обратной связи;
4. аналитические справки.

План может быть адаптирован под конкретное образовательное учреждение с учетом его особенностей и ресурсов.